**АКТОБЕ. ШЫМКЕНТ. АКТАУ.**

**Трансферные связи через аэропорт Внуково**

(сквозные тарифы с городами маршрутной сети ЮТэйр заведены под кодом ЮТ,

сквозные тарифы с городами маршрутной сети Якутии - Нерюнгри, Якутск, Певек заведены под кодом ЯК)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Актобе – Москва** **DV -803 1430 1450 27СЕН17 25ОКТ17 3 CRJ 2:20** **1020 1040 13ОКТ17 27ОКТ17 5 CRJ 2:20****Москва - Актобе** **DV -804 1550 2000 27СЕН17 25ОКТ17 3 CRJ 2:10** **1140 1600 13ОКТ17 27ОКТ17 5 CRJ 2:20****Шымкент – Москва** **DV -801 1930 2030 29ОКТ17 23МАР18 357 CRJ 4:00** **Москва - Шымкент** **DV -802 2130 0420 29ОКТ17 23МАР18 357 CRJ 3:50****Актау – Москва** **DV -805 2200 2230 27ОКТ17 27ОКТ17 7 CRJ 2:30** **2230 2250 01НОЯ17 23МАР18 35 CRJ 2:20****Москва - Актау****DV -806 2340 0400 29ОКТ17 29ОКТ17 7 CRJ 2:20** **2355 0420 01НОЯ17 23МАР18 35 CRJ 2:25** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Анадырь** **Архангельск** **Красноярск** **Курган** **Магнитогорск****Мурманск** **Нерюнгри** **Санкт-Петербург****Сургут****Сыктывкар****Тюмень****Ульяновск****Ханты-Мансийск****Чебоксары****Якутск** | **Белгород****Грозный****Казань****Калининград****Краснодар****Махачкала****Минеральные Воды****Нижний Новгород****Нальчик****Ростов****Самара****Сочи****Ставрополь****Уфа****и др.** |

 |

***Контакты администратора проекта VKO Connect (M2 Closed fare):***

***отдел по развитию трансферных связей АО «Международный аэропорт «Внуково»:***

***тел.: +7 (495) 436 74 85, +7 (495) 436 21 53 e-mail:*** ***vkoconnect@vnukovo.ru***

**ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПО МАРШРУТУ НИЖНИЙ НОВГОРОД-ВНУКОВО-АКТОБЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ЗАПРОС О НАЛИЧИИ ТАРИФА НА ВЫБРАННОМ МАРШРУТЕ****ТНЖСАКХ0111-ЮТ/ААТ+Т►**НЖС АКХ 01НОЯ17 \*05ОКТ17\* РУБ N. КОД ТАР КПА Б Н ТАРИФ $ДАТА$ МИН/МКС АК РЕЙС УПТ МАРШ 1 KSTDVKO ААТ K Т 5850 86ЕВР 6М UT ---> 9006 677 1 Б=KBHQVO 2 LSTDVKO ААТ L Т 6120 90ЕВР 6М UT ---> 9006 677 1 Б=LBHQVO 3 VSTDVKO ААТ V Т 6870 101ЕВР 6М UT ---> 9006 677 1 Б=VBHQO   **2.ЗАПРОС ИНФОРМАЦИИ О КОДАХ БРОНИРОВАНИЯ** **ТПК1►**ТРФ АК ПО/ПН КБТ ИИТ ТАРИФ ВАЛ ЗАМ МРШ УПТ UT НЖС/АКХ KSTDVKO 3 86.00ЕВР 677 9006  \*АКХ(DV)-МОВ(UT)-НЖС\* [UT.677.1] ИНФОРМАЦИЮ О МАРШРУТЕ СМ. ММНЖСАКХ-UTУСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Ц.UT.9006 ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 14.09.2017 12:12:49 ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 14.09.2017 12:12:49 В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СУПТ-АПП A999  ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'KSTDVKO', ПРИМЕНЕННОГО КАК  OW (ONE-WAY, ОДНОНАПРАВЛЕННЫЙ). ВИД ТАРИФА 'С'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.  КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ: K.  ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА. НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ: МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК УЧАСТКА - DV; МЕЖДУ 'МОВ' - МОСКВА И 'АКХ' - АКТОБЕ; ДЛЯ ОПУБЛИКОВАННОГО ТАРИФА С КБТ KSTDVKO КБ O РАЗРЕШЕН(Ы). ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА. НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ: МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК УЧАСТКА - DV; МЕЖДУ 'МОВ' - МОСКВА И 'ААУ' - АКТАУ; ДЛЯ ОПУБЛИКОВАННОГО ТАРИФА С КБТ KSTDVKO КБ O РАЗРЕШЕН(Ы). ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА. НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ: МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК УЧАСТКА - DV; МЕЖДУ 'МОВ' - МОСКВА И 'ШМТ' - ШЫМКЕНТ; ДЛЯ ОПУБЛИКОВАННОГО ТАРИФА С КБТ KSTDVKO КБ O РАЗРЕШЕН(Ы). | **3.УСТАНОВКА ТИПА БЛАНКОВ****СБ/ЭБМ►****4.ЗАПРОС О НАЛИЧИИ МЕСТ НА ДАТУ****1НЖСАКХ0111-ЮТ#МОВ►**НЖС(РФ) АКХ(КЗ) 01НОЯ17 СР 1. UT -160 Y9 S9 T9 E9 Q9 G9 N9 B9 НЖСВНК 0630 0805 АТ7 Э X9 W9 U9 O9 R9 V9 H9 L9 K9 P0  DV -804 Y9 B9 H9 K9 M9 T9 N9 G3 ВНКАКХ 1020 1510 CRJ 6:40 Э F2 V9 U9 L9 E9 I9 W7 X8 R7 P6 S5 Q3 O1 **5.ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ****01KО1►**  **6.ВВОД ИНФОРМАЦИИ О ПАССАЖИРЕ И КОНТАКТЕ****-TEST IV IV040400+M/PSP500012345/210820\*AAT►****7.ПОЛУЧЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ МЕСТ****ЕО►** |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.ТАРИФИКАЦИЯ МАРШРУТА****ТМ►**\*063Б5Б(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*\*\*\* ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 07ОКТ17 17:07 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.9006 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО 001 ААТ 5850.00 2688.00 0.00 8538.00  --------------- --------------- --------------- --------------- ИТОГО 5850.00 2688.00 0.00 8538.00 РУБ 1. ААТ 01 НЖС/ЮТ/МОВ 86.00ЕВР РУБ(68.00/1.00) KSTDVKO "СТАНДАРТ/STANDARD" ТП:ЮТ.9006 2. 02 МОВ/DV/АКХ 0.00NUC ЕВР(836252.00/1000000.00) РУБ(68.00/1.00)KSTDVKO "СТАНДАРТ/STANDARD" ТП:ЮТ.9006\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:ААТ НЖС/ЮТ/МОВ YQI=1000.00 ZZ=185.00 МОВ/DV/АКХ YRI=464.00 ZZ=185.00 RI=488.00 UH=366.00  **С ПОМОЩЬЮ ДАННОГО ЗАПРОСА МОЖНО УВИДЕТЬ РАСЧЕТНЫЙ КОД СОГЛАШЕНИЯ (ОН НАХОДИТЬСЯ В КОДЕ ТУРА)****ТМР►**01 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 07ОКТ17 17:07 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.9006\*063Б5Б---------------------------------------------ИНД.ОЦ:0(АВТО)--------- АК РЕЙС КЛ М ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ НДД НДП НББ  1. НЖС ЮТ МОВ 0160 К 1 01НОЯ 0630 KSTDVKO 1КМЕВР 86.00 GOJ YY AKX86.00EUR86.00END ROE68.00РУБ 5850.00 XT RUB1000YQ РУБ 185.00ZZРУБ 1000.00XTРУБ 7035.00 НАЛРСК 298 АВК ЮТРАЗ/ЗАПР М2-VNUKOVO/СКВОЗНОЙ ТАРИФ ДЛЯ МАРШРУТА НЖСАКХ ПО БИЛЕТАМ 2980000000000/6550000000001КОД ТУРА 16CРУБ0.00 ДОПЛАТАРУБ0.00 АГН | **F9►**01 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 07ОКТ17 17:07 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.9006\*063Б5Б---------------------------------------------ИНД.ОЦ:0(АВТО)--------- АК РЕЙС КЛ М ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ НДД НДП НББ  2. МОВ DV АКХ 0804 О 1 01НОЯ 1020 KSTDVKO 20КРУБ 0.00 НЖС YY АКХ86.00ЕВР86.00END ROE68.00 XT RI488РУБ YR464РУБ UH366РУБ РУБ 185.00ZZРУБ 1318.00XTРУБ 1503.00 НАЛ7035РУБ+НАЛ1503РУБРСК 655 АВК DVРАЗ/ЗАПР М2-VNUKOVO/СКВОЗНОЙ ТАРИФ ДЛЯ МАРШРУТА НЖСАКХ ПО БИЛЕТАМ 2980000000000/6550000000001КОД ТУРА 16CРУБ0.00 ДОПЛАТАРУБ0.00 АГН**9.ПЕЧАТЬ БИЛЕТОВ****ПБ►****ОФОРМЛЯЕТСЯ ДВА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТАС РАСЧЕТНЫМИ КОДАМИ АВИАКОМПАНИЙ, КОД СОГЛАШЕНИЯ «16С» УКАЗЫВАЕТСЯ В ГРАФЕ «КОД ТУРА»** **Е►****ВОЙДИРОВАНИЕ- ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ (ВРЕМЯ ВОЙДИРОВАНИЯ 15-20 МИНУТ)** делается отдельно по каждому билету:**ОТ\*1/-ЕО АМ\*1/-ЕО****ОТ\*2/-ЕО АМ\*2/-ЕО***!Попытка сделать войдирование одной транзакцией приводит к реплике «Операция с ЭБ запрещена для нескольких расчетных кодов».* |

**ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ В ПЕРВОНАЧАЛЬНОМ ПУНКТЕ**

Сборы за возврат условий перевозки оформляются на EMD/МСО НСАВ-ТКП на каждый билет отдельно с указанием расчетного кода перевозчика на указанном участке.

**\*PNR►** - вызвать заказ на экран

**ОАП(Р)(В) \* № 1-го участка ►**

 - возврат билета по первому участку (Р- в случае ручного возврат) (В – в случае вынужденного возврата)

**EО►**

**АП(Р)(В)\*№ 2-ГО УЧАСТКА►**

 - возврат билета по второму участку (Р- в случае ручного возврат) (В – в случае вынужденного возврата)\*

**Е/ЕО►**- завершение диалога

МСО при возврате оформляются по стандартной технологии.

EMD оформляются после завершения цикла возврата. Если EMD не распечатан и PNR с предупреждением «Имеются не распечатанные EMD на штраф», то

**ЭМД/ПШ/АП►** Распечатать ЭМД на сборы, установленные перевозчиком

**ЭМД/СП/АП►** Распечатать справки о возврате билетов на ЭМД

**Е/ЕО►**- завершение диалога

Попытка сделать возврат одной транзакцией приводит к реплике «Операция с ЭБ запрещена для нескольких расчетных кодов». Причина: одна операция (войдирование/изменение условий перевозки/возврат) допускает взаимодействие с одним сервером электронных билетов

При добровольном отказе пассажира от перевозки в первоначальном пункте в случае, когда в соответствии с УПТ взимается сбор за отказ от перевозки, который превышает формальную стоимость 2-ого участка перевозки (т.к. тариф 2-ого участка = 0) операция возврат осуществляется через заполнение масок возврата с внесением сумм тарифных компонентов по каждому участку. Распределение сумм тарифных компонентов производится через представительство перевозчика или через администратора соглашения М2. Операция возврата производится в агентстве, в котором оформлена перевозка, сумма к возврату рассчитывается в соответствии с УПТ.

**ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ В ПУНКТЕ ТРАНСФЕРА**

Операция возврата в пункте трансфера производится только при вынужденном отказе пассажира от перевозки. Расчет сумм к возврату производится через представительство перевозчика и/или администратора соглашения М2. Возврат денежных средств производится в кассе агентства, в котором оформлена перевозка, или в кассах агентств, расположенных в пункте вынужденного отказа от перевозки.

**\*PNR►** - вызвать заказ на экран

**АПРВ\*№ УЧАСТКА►** - вынужденный возврат билета по неиспользованному участку

Маска по возврату билета заполняется вручную с указанием рассчитанной суммы, вписанной в маршрут/квитанции. ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ В ПОВОРОТНОМ ИЛИ В ПРОМЕЖУТОЧНОМ ПУНКТЕ ЗАПРЕЩЕН! (см. УПТ)

**Е ►** - завершение диалога

**В рамках проекта VKO Connect (М2 - Closed Fare) запрещается делать добровольный частичный возврат по полностью неиспользованному билету, а также не разрешается добровольный возврат неиспользованного второго участка перевозки при использованном первом электронном билете. Не разрешается добровольный возврат неиспользованного первого участка перевозки при использованном втором электронном билете.**

**ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ**

Изменение условий перевозки может производиться в аккредитованном агентстве без оформления нового билета. Изменение бронирования производится по всем неиспользованным участкам трансферной перевозки с учетом сохранения стыковки и общей стоимости перевозки. Для пассажира распечатываются копии маршрут/квитанций с новыми данными.

При добровольном изменении условий перевозки сбор за изменение условий перевозки в соответствии с УПТ оформляется на EMD НСАВ-ТКП.

!Изменение условий перевозки допускается в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа, наличии мест в подклассе. Есть исключения, когда запрос 7О► невозможно использовать, так как авиакомпанией поставлен запрет на выполнение операции ревалидации.

**\*PNR►** - вызвать заказ на экран

**1 ПОПН Дата #ВНК►** - запрос о наличии мест на требуемую дату

**0№ вар Класс КМ/1 ►** - запрос на бронирование (новые сегменты расположим перед старыми)

**0ПРИБ/№ участка ►** - ввод сегмента прибытия для подтверждения статуса мест

**ЕО ►** - подтверждение статуса мест

**Х№участка►** - удаление сегмента прибытия

**0М/№ участка/№ участка ►** - постановка сегментов в необходимой последовательности (новый сегмент должен быть перед старым)

**0ПРИБ/№ участка ►** - ввод сегмента прибытия между новым и старым сегментом на обратном направлении

**7О\*№ участка ►** - операция по изменению условий перевозки без оформления нового билета

**ЕО► -** промежуточное сохранение

**Х№участка►** - удаление сегмента прибытия

**7О\*№ участка ►** - операция по изменению условий перевозки без оформления нового билета

**ЕО► -** промежуточное сохранение

**ЭБК► -** печать копии маршрут/квитанции

**Е►-** завершение диалога в случае если нет сборов, а если есть **ЕО► -** промежуточное сохранение

Операция **ПО**► в АРС «Сирена-Трэвел» в данном случае не применяется!

Используется запрос **7О**► Операция **7О**► производиться отдельно по каждому участку перевозки.

**ОФОРМЛЕНИЕ EMD (КОД 50) ПРИ 7О**

Оформление сбора выполняется после операции ревалидации. Необходимо помнить, что ответственность за правильность расчета, в т.ч. и суммы, будет **лежать целиком на агенте!**

**3УС(ПАСС)(АК)HD(Кол-во)(П1)<П2><дата>(/RFIC)/(RFISC)/<ТЕКСТ>►** ввести CBC, элемент с помощью команды «3УC».

*Для оформления сбора по умолчанию используется код RFIC=D, подкод RFISC=992(для просмотра перечня авиакомпаний, поддерживающих оформление с другим подкодом, использовать запрос* ***??ЭМД7О****).*

Где:

**3УС**...... код бронирования услуги СВС (SVC)

**ПАСС**..... номер пассажира, которому бронируется услуга;

**АК**....... код авиакомпании;

**НD(Кол-во)**... код статуса (НD) и количество запрашиваемых услуг

**П1**....... код аэропорта или города отправления по новому сегменту

**П2**....... код аэропорта или города назначения

**дата**..... дата предоставления услуги

**RFIC**..... код услуги

**RFISC**.... подкод услуги

**ТЕКСТ**.... текстовое описание кода услуги (необяз.)

**ЕО► -** промежуточное сохранение

**ЭМДН+У1:ТКП=50►** создание маски. После заполнения вводим информацию в систему.

**F9-** листать в перед

**F9-** листать в перед

**ЭМДП►** выпускEMD

**F9-** листать в перед

**Е****О►** - промежуточное сохранение или **Е►-** завершение диалога

**\*ЭМД►-**список оформленных EMD в бронировании

**ЭМД#№ EMD►**- просмотр EMD по номеру

*Так как сбор взимается на каждом изменяемом участке (см. УПТ), то также необходимо оформить EMD на второй участок по алогичной схеме.*